



Facultad de Administración y Negocios

Contabilidad

Trabajo de Investigación:

“Influencia de la Responsabilidad Social Corporativa y su Efecto en los Estados Financieros en la empresa CEMENTOS PACASMAYO SAA 2018, para medir el Impacto Financiero”

José Antonio Challo Chambi

para optar el Grado Académico de Bachiller en  
Contabilidad

Lima – Perú  
2019

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal demostrar de acuerdo a los diferentes proyectos de responsabilidad social, cómo la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. desarrolló la Responsabilidad Social Corporativa, cómo influyó en sus estados financieros y cuál es el impacto financiero en los resultados de la empresa con respecto a su rendimiento financiero.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se basó en determinar las diferentes relaciones y beneficios entre la responsabilidad social corporativa y el desempeño financiero, ya que la empresa contó con poca información financiero y más con información no financiera respecto a la responsabilidad social corporativa.

El siguiente trabajo se dividió en tres partes: Capítulo I; introducción que agrupan los antecedentes, los objetivos del trabajo, las variables y la FODA para la empresa. Capítulo II; marco metodológico para la empresa. Capítulo III; los resultados de la responsabilidad social corporativa realizado mediante análisis de los indicadores financieros, la estructura orgánica de responsabilidad social, el plan de gestión de responsabilidad social y los diferentes programas de responsabilidad social.

De la revisión efectuada en la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. ha desarrollado una buena gestión de la Responsabilidad Social Corporativo, lo cual contribuyó de manera directa al desarrollo sostenible de la empresa y por ello ha obtenido diversos beneficios, tales como: La buena reputación, el retorno económico positivo y reconocimientos obtenidos de las diferentes entidades internacionales por ser socialmente responsable hacia sus stakeholders.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación le dedico a Dios por haberme dado la vida, por cuidarme, por darme fuerzas para seguir adelante, a mi mamá Bertha, mi papá Néstor y mis hermanos por su amor, aliento y apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera universitaria y de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por brindarme salud, fortaleza e inteligencia.

A cada uno de mis familias por su insistente aliento a lo largo de toda mi carrera universitaria.

A todos los docentes que con su experiencia, conocimiento y apoyo motivaron a desarrollarme profesionalmente y cultivar mis valores.

A todos mis amigos que de una u otra manera me brindaron su apoyo cuando las necesitaba, son lo máximo.

## Tabla de contenido

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	ii
RESUMEN .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
1. SECCIÓN I: INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Antecedentes .....	1
1.2. Objetivo y finalidad del informe .....	3
1.3. Marco conceptual .....	3
1.4. Metodología de revisión de la información financiera .....	5
1.5. Variables .....	6
1.6. Alcance de la revisión períodos de información financiera revisada.....	7
1.7. Principales indicadores .....	7
1.8. Fortalezas y debilidades .....	8
2. SECCIÓN II: MARCO METODOLÓGICO .....	10
2.1. Población .....	10
2.1.1 Etapas de investigación .....	10
2.2. Estrategia a desarrollar.....	11
2.3. Métodos y técnicas para el desarrollo de la investigación .....	12
3. SECCIÓN III: RESULTADOS .....	13
3.1. IMPACTO FINANCIERO AL DESARROLLAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVO. ....	13

3.1.1Estrategia de responsabilidad social corporativa. ....	14
3.1.2 Cultura de gestión social .....	16
3.1.3 Modelo de gestión social.....	17
3.1.4 Documentos y gestión de stakeholders.....	19
3.2. REVISIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS .....	26
4. SECCIÓN IV: CONCLUSIONES .....	41
5. SECCIÓN V: RECOMENDACIONES.....	42
6. SECCIÓN VI: BIBLIOGRAFIA.....	43
7. ANEXOS .....	45

## **1. SECCIÓN I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Antecedentes**

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) aparece en un momento en que los consumidores no cuestionan a las empresas lo que produce, quién lo produce, cuánto vale lo que produce, si bien las preguntas venían a ser muy importantes; la responsabilidad social corporativa comenzó con preguntas de cómo se estaban haciendo las cosas, como lo estaban produciendo, como es el funcionamiento como corporación frente a sus partes interesadas.

La responsabilidad social corporativa comienza a generarse a partir de muchos movimientos sociales y económicos que se empiezan a dar en la sociedad, que terminan con la creación de un nombre denominado responsabilidad social, pero esto ya desde tiempos anteriores las organizaciones sociales venían exigiendo a las empresas privadas un poco más de interés, colaboración en lo que estaba pasando en la sociedad y de poco a poco se comienza a dar tal revolución que más que un concepto se denominó como un movimiento.

A causa de las grandes disputas en temas financieros y las prácticas excesivas de algunas empresas, la Responsabilidad social corporativa reaparece con más fuerza en los últimos años, evolucionando con la llegada de la globalización, esto debido a que las empresas en la actualidad rompen fronteras y pueden tener mercados en diferentes países, a la exigencia de las comunidades la devolución a la sociedad de las ganancias que generan las empresas; acompañado de otros factores como el rápido crecimiento

económico, desarrollo de las tecnologías y la conciencia ecológica por parte de las empresas.

La Responsabilidad Social Corporativa es una tendencia que toma cada vez más en las pequeñas, medianas y grandes empresas, si bien se dice que la implementación de una RSC en una empresa traerá beneficios económicos futuros y estaría satisfaciendo a sus partes interesadas, el tema depende de muchos factores como, por ejemplo, la magnitud de la empresa, la industria, las condiciones económicas, entorno regulatorio, etc. También se pudo determinar que la ejecución de una actividad social puede tanto influir en los resultados de desempeño financiero o como ser influido por estas.

La Responsabilidad Social Corporativa tiene como concepto la contribución activa y voluntaria de las compañías en la mejora de los tres entornos principales como sociales, económicos y ambientales; con la finalidad de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido. Si bien los gobiernos dan leyes y normas para el cuidado del medio ambiente, legislación laboral, etc., su cumplimiento de estas normas básicas no es considerado como responsabilidad social, sino son obligaciones que todas las empresas debe cumplir por la realización de sus actividades.



## **1.2. Objetivo y finalidad del informe**

Determinar la influencia de la responsabilidad social corporativa y su efecto en sus estados financieros de Cementos Pacasmayo S.A.A.

## **1.3. Marco conceptual**

En este trabajo de investigación se utilizaron los siguientes términos:

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Es un compromiso y una obligación que tienen las personas o empresas de colaborar hacia la sociedad, implicando que tenga consideración del impacto que generaría en el desarrollo de su actividad en la comunidad.

### **ESTADOS FINANCIEROS**

Son informes o documentos que manejan las empresas para dar a conocer la situación económica, financiera, las variaciones y evoluciones que se pueda percibir en un periodo determinado.

### **STAKEHOLDERS**

El término stakeholders es una palabra en ingles que significa “interesados” o “partes interesados”, trata de todas aquellas empresas o personas que tienen algún tipo de interés en torno a una empresa.

## PARTES INTERESADAS

Se le denomina a cualquier organización, grupo o personas que pueda afectar o ser afectado por las actividades de una empresa. Estas podrían ser los colaboradores, los accionistas, los clientes, proveedores, asociaciones, sindicatos y las organizaciones gubernamentales.

## FILANTROPÍA

Son recursos que se entregan a organizaciones humanitarias, personas de las comunidades o a las ONG'S no lucrativas, con la finalidad de mejorar la existencia de las personas y de todos los seres vivos.

## IMPACTO FINANCIERO

Acontecimientos que puedan ocurrir positivamente o negativa en un periodo determinado como: cambios imprevistos en las condiciones del mercado, caos en la economía, defectos adversos de productos, falta de control en la gestión empresarial y cualquier cosa que impida el desarrollo de un negocio.

## REPUTACIÓN

Es la apreciación que tienen los diferentes grupos de interés ya sea interno o externo sobre la empresa. Esta apreciación es el resultado del comportamiento desarrollo de la empresa durante el tiempo de su actividad.

#### **1.4. Metodología de revisión de la información financiera**

La metodología usada en esta investigación es a base de análisis del desempeño financiero y programas de responsabilidad social de la empresa.

Para medir el desempeño financiero se desarrollará a base de los resultados en los dictámenes que se encuentran en el portal de la superintendencia mercado de valores (SMV), reportes de los estados financieros trimestrales y el dictamen anual 2017 y 2018 de la compañía Cementos Pacasmayo S.A.A.

Para trabajar la responsabilidad social corporativa se basó en las políticas, lineamientos, estrategias y programas de responsabilidad social, los diferentes reconocimientos, certificaciones obtenidas por parte de la empresa Cementos Pacasmayo S.A.A. en los periodos 2017 y 2018.

### 1.5. Variables

Para la evaluación del desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa tenemos en cuenta las siguientes variables independientes y dependientes.

VARIABLE	INDICADORES	INDICADORES OPERATIVOS
Responsabilidad Social (Independiente)	Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas</li> <li>• Entrevistas</li> </ul>
	Comunidad y Sociedad	
	Clientes	
	Proveedores	
	Acreedores	
	Accionistas	
	Empleados	
	Gobierno	
Desempeño Financiero (Dependiente)	-Liquidez y rentabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratios de liquidez.</li> <li>• Ratios de Solvencia.</li> <li>• Ratios de Gestión.</li> <li>• Ratios de Rentabilidad.</li> <li>• Políticas de la empresa.</li> </ul>
	- Eficiencia operacional.	
	-Bienestar de las partes interesadas.	

### **1.6. Alcance de la revisión períodos de información financiera revisada**

El presente trabajo de investigación es importante, porque nos permitirá ver y analizar de qué manera influyó la Responsabilidad Social Corporativa en los estados financieros e identificar la relación de la responsabilidad social corporativa con los resultados de rendimiento financiero de la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. en el periodo 2018, esto mediante la medición de los indicadores financieros y de los indicadores de medición de Responsabilidad Social Corporativa, que nos permita visualizar las incidencias.

### **1.7. Principales indicadores**

En CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. se evaluará los principales indicadores financieros como se detalla a continuación:

➤ **Análisis vertical**

Nos permitirá determinar que tanto representa cada cuenta en los estados financieros de la empresa con respecto a sus activos, pasivos, patrimonio y las ventas.

➤ **Análisis horizontal**

Nos permitirá analizar los datos o cambios de cada cuenta entre los periodos 2017 y 2018 de los estados financieros de la compañía.

➤ Ratios financieros

- Ratios de liquidez: Nos permitirá medir el grado de solvencia que tiene la empresa.
- Ratios de solvencia: Nos permitirá informar acerca de cuanto es el nivel de endeudamiento de la compañía con relación a su patrimonio neto.
- Ratios de gestión: Nos permitirá medir que tan efectivo y eficiente ha sido en la gestión de capital de trabajo de la empresa.
- Ratios de rentabilidad: Nos permitirá determinar el rendimiento con respecto a sus activos y capital de la empresa.

### **1.8. Fortalezas y debilidades**

○ FORTALEZAS:

- Ubicación geográfica de las plantas en el norte del Perú en la cual tiene un mayor posicionamiento.
- Incentivos y capacitaciones a sus personales internos y externos.
- Inversión en tecnología y maquinarias.

- Existencia de laboratorio químico metalúrgico que asegura la calidad en el proceso y en los productos finales.

- DEBILIDADES:

- Deserción de talentos y personal clave.
- No tener presencia en el sur del Perú.
- Demora en el despacho del cemento.
- Falta de inversión en la planta.

- OPORTUNIDADES:

- Crecimiento del país por la reconstrucción del norte para los años posteriores generen mayores ingresos.
- Desarrollo de programas de inversión en infraestructura y viviendas por parte del gobierno y de la inversión privada.
- Diversificación en los nuevos productos.
- Crecimiento de la demanda interno del cemento.

- AMENAZAS:

- Ingreso de nuevos competidores con nuevos productos y mejor tecnología que desplacen al cemento y su uso.
- Desaceleración económica con la disminución de la inversión privada.

- Inversión en el Perú de cementeras transnacionales.
- Bajos precios de los competidores.

## **2. SECCIÓN II: MARCO METODOLÓGICO**

### **2.1. Población**

Empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.

#### **2.1.1 Etapas de investigación**

##### **a) Recopilación de datos**

La recopilación de datos se realizara de la información financiera y políticas de responsabilidad social corporativa que se encuentra en la página web de la empresa Cementos Pacasmayo SAA

##### **b) Análisis financiero**

En esta fase se desarrollará el análisis de los estados financieros, en la cual tendremos el cuadro de los resultados de indicadores financieros en donde señale si la cuenta de los estados financieros es influida por las políticas de responsabilidad social corporativa de la empresa Cementos Pacasmayo SAA.



### c) Redacción de resultados

En esta última etapa se hará la redacción de los resultados y análisis obtenidos, para dar la respuesta si la responsabilidad social corporativa influye en los estados financieros de la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.

## **2.2. Estrategia a desarrollar**

### Herramientas

La herramienta principal que se va usar son los dictámenes, reportes y el plan estratégico de gestión de responsabilidad social de la empresa.

### Fuentes

Las fuentes que trabajaré serán reportes de la empresa, libros, tesis, trabajos de investigación, fichas textuales y los diferentes artículos sobre la responsabilidad social corporativa.

### **2.3. Métodos y técnicas para el desarrollo de la investigación**

- Tipo de investigación

Será un investigación aplicada porque esta con el fin de conocer el efecto de la responsabilidad social corporativa en los estados financieros de la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.

- Técnica para acopio de información.

- Análisis financiero.
- Técnica de comparación de información financiero.
- Lectura horizontal y vertical.
- Aplicación de ratios financieros.

- Técnica de procesamiento de datos.

- Procesamiento computarizado de datos.
- Estructura y clasificación de datos.

### **3. SECCIÓN III: RESULTADOS**

#### **3.1. IMPACTO FINANCIERO AL DESARROLLAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVO.**

Si bien en las mayorías de las empresas refleja información no financiera sobre la Responsabilidad Social Corporativa, hay otros enfoques de medidas alternativas que pueden determinar la Responsabilidad Social Corporativa, estas son: los índices de reputación, el análisis de contenido, las encuestas basadas en contenido y las medidas unidimensionales.

La situación financiera depende mucho también de tema no financiero, así por ejemplo al tener una buena reputación, Cementos Pacasmayo podría obtener más ganancias (fidelidad de los clientes, afinidad de clientes, innovación), reducir sus costos (retención de empleados, reciclaje, etc.), reducción de riesgos de ganancias y pérdidas, atraer inversionistas, superar a sus competidores y tener perspectivas de crecimiento en el futuro.

Para determinar el impacto financiero de la responsabilidad social hacia sus partes interesadas, Ballena(2016) en el año 2015 realizó una investigación sobre la responsabilidad social a la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A., la cual utilizó el análisis financiero y las encuestas basadas en contenido a sus partes interesadas, la cual el cuestionario aplicado trató de cómo la empresa gestionaba el tema de responsabilidad social hacia sus stakeholders, los resultados de la encuesta fueron positivos, ya que sus partes interesadas tenían suficiente conocimiento sobre las

políticas de responsabilidad social que desarrollaba la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A., y se encontraban satisfechos de la gestión y su aplicación hacia sus partes interesadas.

Teniendo en cuenta los antecedentes, en la siguiente sección se desarrollará la repercusión de las políticas, los programas y lineamientos en la responsabilidad social de la empresa.

### **3.1.1 Estrategia de responsabilidad social corporativa.**

Cementos Pacasmayo SAA, desarrolla como una estrategia de mucha consideración en los tres pilares muy importantes, estas son: ambientales, sociales y económicos.

La empresa en puesta en funcionamiento, ha creado como parte muy importante en su estructura orgánica la Gerencia central de Responsabilidad, que tiene la siguiente visión y misión.

#### **Visión**

*“Cooperar con el desarrollo sostenible de la compañía y sus grupos de interés”*

#### **Misión**

*“Crear y fortalecer un entorno social beneficioso para la continuidad y crecimiento de sus operaciones, priorizando la inversión social en programas innovadoras de educación, salud y desarrollo local en coordinación con los stakeholders para contribuir al desarrollo sostenible”*

En la visión sería muy importante que la empresa para su sostenibilidad financiera tenga planes a largo plazo y la reinversión para la complacencia de sus stakeholders; en la misión debería de agregar el fomento de la responsabilidad social con valores, principios, que la meta a conseguir se pueda llevar con ética.

### 3.1.1.1 Cadena de valor



Fuente: Emp. Cementos Pacasmayo    Elaboración: Propia

Para llegar al objetivo del desarrollo de Responsabilidad Social Corporativa, a la aportación a los objetivos del desarrollo sostenible (ODS) 2030, la visión y la misión; la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. aparte de desarrollar diferentes análisis como estratégico, táctico y operativo con el fin de gestionar de manera eficiente a sus partes interesadas, crear el valor en la reputación de la compañía, debería también de reconocer y promover de manera continua los proyectos sostenibles.

Para el buen manejo de todo lo antes señalado la empresa debe tener un área administrativo y financiero de responsabilidad social que responda con rapidez, tener un plan que les permita tener más orden en la planificación, un sistema de información que ayude a informar sobre la situación social en las zonas operativas de la empresa, hacer seguimientos a los proyectos sociales, establecer plan de mercadeo sociales y la

creación de alianzas con los demás actores sociales, que permite de algún otra forma contribuir con el desarrollo sostenible con miras al año 2030.

#### 3.1.1.2 Política de responsabilidad social corporativa

CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. tiene su compromiso voluntario a los trabajos sociales y ambientales estableciendo la política de responsabilidad social empresarial.

En la política en la empresa Cementos Pacasmayo se debería agregar la innovación y mejora de los procesos de gestión, mayor difusión, medición e información; dar información completa, y fiable de las actividades de la empresa a todas sus partes interesadas de la empresa.

#### **3.1.2 Cultura de gestión social**

En esta sección la empresa debe desarrollar las diversas actividades donde los colaboradores ya sea individualmente o en grupos deben relacionarse con la sociedad de su entorno.

Mediante la visión corporativa, valores corporativos, la visión de gestión social, misión de gestión social, los decálogos tanto como relacionamiento comunitario y el buen comportamiento con la sociedad, la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. debe ayudar a mejorar la calidad de vida de la comunidad y de manera positiva pueda responder a los diferentes programas y proyectos sociales que se hacen en la empresa.

### 3.1.3 Modelo de gestión social

CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. en el desarrollo de sus operaciones cuenta con una gerencia de responsabilidad social y comunicaciones, con la finalidad de trabajar en equipo para la fomentar y monitorear los diferentes proyectos y programas sociales.

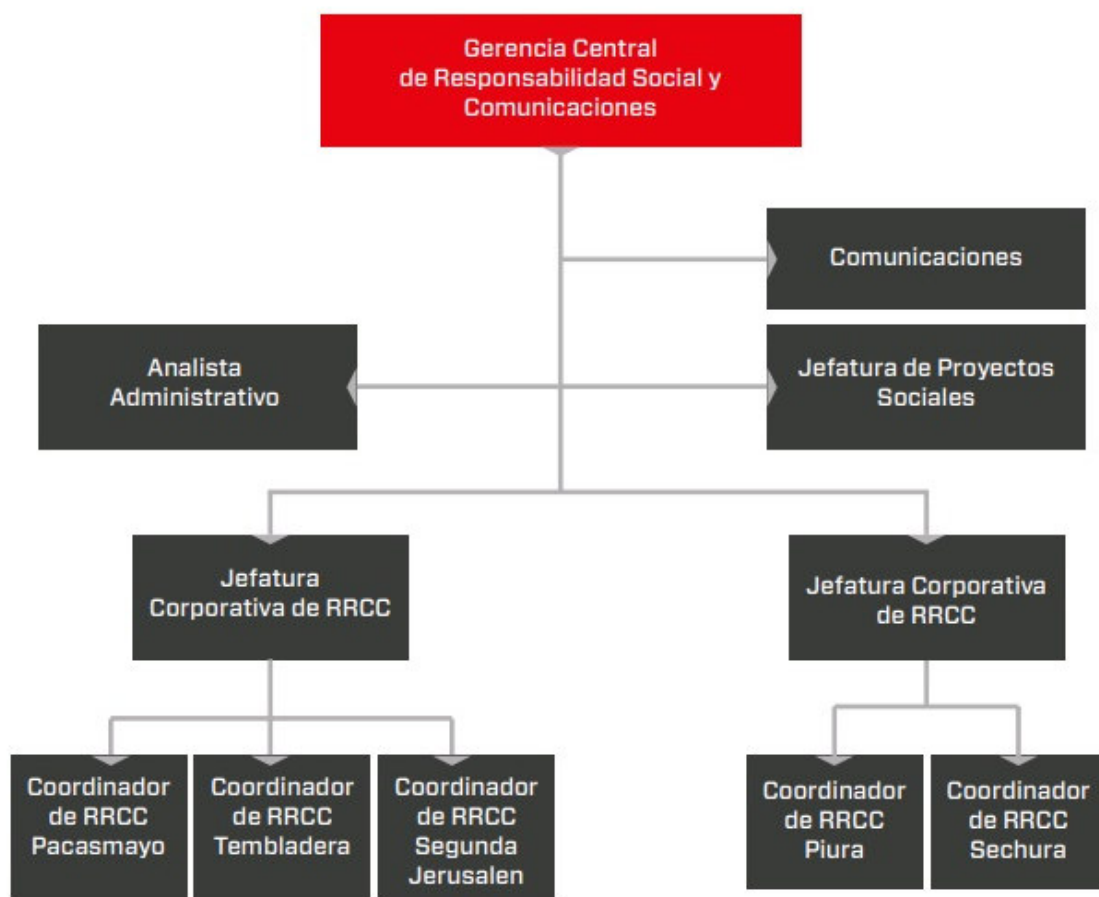
La empresa si bien cuenta con profesionales en el rubro, también debe contar con más profesionales multidisciplinarios especialistas en sus áreas; así como profesionales sociales, que manejen temas financieros y económicos, sepan negociar, convencer, vender una idea, administrativos, ciencias humanas, de salud, comunicación, etc. Para que puedan atender diferentes casos que puedan ser internos y externos de la empresa.

#### 3.1.3.1 Pilares del Modelo de gestión social



### 3.1.3.2 Estructura de la gerencia de responsabilidad social y comunicaciones

La siguiente estructura permite que la asignación de las jefaturas de cada área y los equipos operativos puedan desarrollar sus funciones de acuerdo a los lineamientos constituido por la empresa y los objetivos que tiene trazado la empresa en su visión con respecto a la responsabilidad social.



Fuente: Emp. Cementos Pacasmayo

Elaboración: Empresa CP



### **3.1.4 Documentos y gestión de stakeholders**

Para el desarrollo de forma eficiente el vínculo de la empresa con sus partes interesadas, Cementos Pacasmayo debería contar con herramientas, así como guías y manuales para sus partes interesadas.

#### **3.1.4.1 DOCUMENTOS DE GESTIÓN**

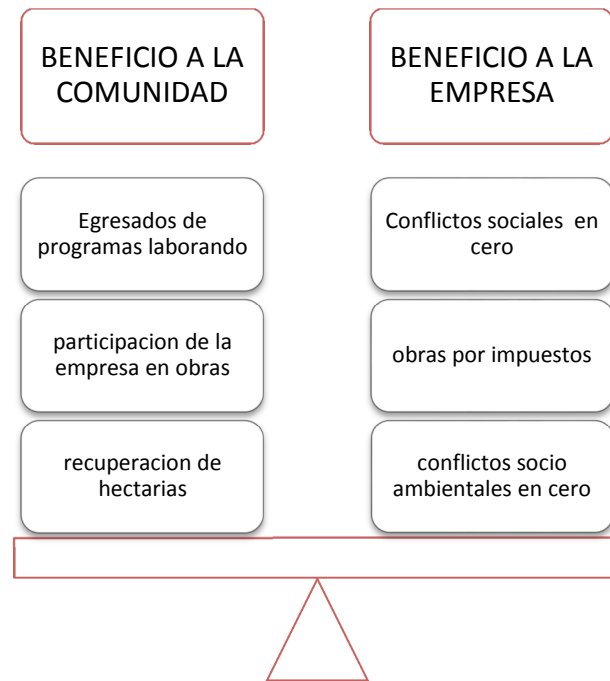
Contar con los lineamientos y planes que deben ajustarse a las diversas actividades y proyectos que realiza cada área de la compañía Cementos Pacasmayo SAA tales como:

##### **a) Lineamientos de inversión socio ambiental**

En situación de conflictos y rechazo de la comunidad se pueden generar repercusiones económicas y la reputación de tal manera pueda afectar a la empresa. Se debe desarrollar lineamientos para que exista una comunicación entre la comunidad y la empresa, esta no pueda afectar a las comunidades ni que ellas fueran afectadas por la empresa. Con respecto a la inversión social, la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. debe seguir impulsando el cofinanciamiento, tener convenios con diferentes sectores, reforzar las alianzas público y privadas.

CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. para crear y fortalecer su misión debe seguir trabajando con programas y proyectos principales tales como: educación, desarrollo social y la salud.

La inversión social desarrollada en la empresa CEMENTOS PACASMAYO SAA se revela en los indicadores que proporciona cuantificar y medir la aportación a la sociedad, que son a mediano y largo tiempo; sus principales indicadores son:



Fuente: Emp. Cementos Pacasmayo    Elaboración: Propio

Cada uno de sus lineamientos sobre la inversión social debe tener sus propios objetivos e indicadores:

## EDUCACIÓN

CEMENTOS PACASMAYO SAA debe dar más incentivos, promover que las personas de su comunidad tengan una educación de calidad en la formación básica, técnica y profesional, la cual permita tener las mejores oportunidades en la sociedad y tener una mejor calidad de vida. Los programas a desarrollar y mejorar son los siguientes:

- ✓ Creación de fondo de crédito educativo, con la finalidad de apoyar la formación técnica de calidad para el desarrollo a los jóvenes que egresan de la secundaria y luego puedan estudiar en diversas instituciones superiores.
- ✓ Apertura de un centro de difusión tecnológica, que ofrezca capacitación sobre mantenimiento de computadoras, Microsoft office, programas de diseño, etc. La cual en esta puedan acceder la población en general.
- ✓ La formación técnica a jóvenes que desean aprender en construcción, especialidades de albañilería, ferrería, instalaciones sanitarias, encofrados e instalaciones eléctricas.
- ✓ Creación de nuevos programas, con la finalidad de mejorar la capacidad de mejorar el trabajo de los directivos y los niveles de aprendizaje de los alumnos de las diferentes instituciones educativas.

- ✓ Constante apoyo a las instituciones educativas en el sector, estos contemplan en la implementación de muebles y equipos, construcción de aulas, arreglo de servicios higiénicos, mejoramiento de techos, pisos y el mantenimiento de las áreas verdes.
- ✓ Apoyo permanente en la orquesta sinfónica Pacasmayo y Sechura, este proyecto ayuda a los niños y jóvenes puedan encontrar un lugar donde pueda desarrollar sus habilidades y pasión por la música.

## **SALUD**

Desarrollar diversos programas de campaña como estilos de vida saludable y la prevención de enfermedades en la comunidad de su sector.

- ✓ Desarrollar diversos proyectos donde puedan participar adolescentes de los diferentes centros de estudios, la cual puedan desarrollar diversas actividades como: Talleres vivenciales, conversaciones, programas de televisión y charla con los padres.

Este proyecto se debería mantener el pacto hecho con la Municipalidad distrital, puesto de salud, la compañía de bomberos y la policía nacional.

- ✓ Realizar continuas campañas de salud con el Ministerio de Salud e instituciones privadas para la prevención de enfermedades, realizar atenciones médicas y programas de apoyo a las personas con discapacidad y adultos mayores.
- ✓ Implementación de equipos y mejoramiento de infraestructura de salud la cual contemplan mejoramiento de los pisos, techos y áreas verdes.

## **DESARROLLO LOCAL**

Impulsar proyectos que contribuyan en la mejora de los ingresos económicos, mejora en las infraestructuras cercanas a la empresa, y la promoción de sus productos en el mercado local, regional y nacional.

- ✓ Implementación de proyectos productivos, estas sean promovidos por organismos públicos y privados con la finalidad de que la comunidad tenga una mejor calidad de vida.
- ✓ Infraestructura básica para el desarrollo local, estas contemplan: la construcción de veredas, canales de agua, mejoramiento de las carreteras y la participación de los pobladores para la construcción.

## **SOCIO AMBIENTAL**

Desarrollar un ambiente positivo a favor de la comunidad, poniendo en valor muy alto los recursos naturales y lugares turísticos de la comunidad.

- ✓ Conservación del medio ambiente, desarrollar iniciativas tanto internas y externa en las zonas que las rodea a la empresa. Seguir invirtiendo en los proyectos tales como: Preservación de estuario de Virrillá, vivero en Pacasmayo y Sechura, Los Paiches, ampliación de áreas verdes en tembladera y puesta en valor ambiental la cantera el Pajonal.

### **b) Lineamientos de comunicación**

La comunicación es un instrumento muy importante para la empresa ya que a través de ello pueda transmitir información a todos sus partes interesadas sobre los beneficios que pueda traer el proyecto de la empresa, las necesidades que tienen para relacionarse con sus stakeholders y lo que la empresa necesita de los demás en un periodo determinado.

Para mantener comunicado a sus partes interesadas internas la empresa debería realizar la constante difusión a sus colaboradores de cómo sus proyectos con inversión social ayudan a la comunidad de su entorno, para ello seguir fortaleciendo el programa de inducción, código de conducta, decálogo de relaciones con comunidades, comité de sostenibilidad, paneles informativos, ferias informativos, videos informativos, afiches internos, periódicos murales y las pantallas de comunicación en zonas estratégicas de mayor visibilidad.

Y con respecto a su comunicación de sus partes interesadas externa la empresa debe establecer los siguientes medios: Pagina web corporativo, plan de visitas guiadas, material gráfico de difusión, reporte de sostenibilidad, programas y proyectos, paneles informativos, brochures informativos y la relación con los medios de comunicación.

#### **3.1.4.2 GESTIÓN DE STAKEHOLDERS**

Por ser una empresa líder en el norte del Perú, se relacionan con diversos grupos de interés, ya sea para el desarrollo de sus actividades empresariales o para trabajar para el mejoramiento del entorno de la empresa.

Para la empresa es muy importante que tenga una gestión y relación adecuada con sus stakeholders, ya que son una pieza muy importante, que pueden contribuir que su negocio pueda mantenerse y tener mejoras en el tiempo; o un mal manejo, puede traer consecuencias negativas hacia la empresa, que puede ser de carácter económico, reputación y legal.

### 3.2. REVISIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS

Si bien en sus dictámenes se debería de revelar en cada una de sus notas y partidas las cantidades invertidas en la Responsabilidad Social, la empresa Cementos Pacasmayo S.A.A. no las tiene, ellos revelan en forma general el monto de sus inversiones, así como en sus activos, en la retribución de sus colaboradores, ventas obtenidas y los demás cuentas que representan a la responsabilidad social, más no especifica necesariamente el monto que se invierte en RSC en sus notas y partidas de los estados financieros. Por otro lado la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. cuenta con un reporte de sostenibilidad en donde se detalla todas las actividades realizadas hasta el periodo 2018 con respecto a la Responsabilidad Social de la empresa, la cual menciona:

- ✓ En el desarrollo de sus actividades la empresa genera residuos sólidos, para la cual ellos al año 2018 han tenido una buena gestión sobre ellas reduciendo en un 33% respecto al año anterior, la empresa cuenta con almacenes de residuos sólidos en cada una de sus plantas estas son señalizados por categorías y por los tipos de residuos; para la mejora de los almacenes de residuos sólidos la empresa realizó la inversión que ascendió a S/ 191,081.85 en la planta Pacasmayo, S/ 69,166.14 en la cantera tembladera, S/ 4,800 cantera Virrillá y S/ 30,872.87 en la planta de Piura.



- ✓ En el año 2018, hizo una inversión en la comunidad que asciende 5 millones 256 mil soles, así contribuyendo a toda la población de su entorno.
- ✓ Por los desastres ocurrido por el fenómeno del niño en el año 2017, la empresa realizó acciones para contribuir en la atención de las necesidades de la población cercanas a la actividad de la empresa, lo cual esta inversión superó los 7.5 millones de soles.

A través de la revisión de la información financiera de CEMENTOS PACASMAYO SAA se buscará el grado de la influencia de la responsabilidad social corporativa en las diferentes partidas en los estados financieros, para ello se aplicó las diferentes técnicas de análisis financieros tales como:

### 3.2.1 ANÁLISIS VERTICAL Y HORIZONTAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nos permitirá comparar los estados financieros de los periodos 2017 y 2018, para la determinación de los cambios de las cuentas de un periodo al otro.

## ANÁLISIS VERTICAL DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – CEMENTOS PACASMAYO.

CUENTA	2018	%	2017	%
Activos	0		0	
Activos Corrientes	0		0	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	49,067	1.71%	49,216	1.75%
Cuentas por Cobrar Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	99,724	3.48%	99,518	3.54%
Cuentas por Cobrar Comerciales	77,083	2.69%	81,299	2.89%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	3,209	0.11%	1,372	0.05%
Otras Cuentas por Cobrar	19,432	0.68%	16,847	0.60%
Inventarios	424,783	14.84%	373,020	13.26%
Activos por Impuestos a las Ganancias	36,748	1.28%	27,755	0.99%
Otros Activos no Financieros	5,765	0.20%	3,846	0.14%
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	616,087	21.52%	553,355	19.66%
Total Activos Corrientes	616,087	21.52%	553,355	19.66%
Activos No Corrientes	0		0	
Otros Activos Financieros	39,151	1.37%	21,695	0.77%
Cuentas por Cobrar Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	4,532	0.16%	16,207	0.58%
Otras Cuentas por Cobrar	4,532	0.16%	16,207	0.58%
Propiedades, Planta y Equipo	2,152,724	75.18%	2,208,553	78.48%
Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	40,881	1.43%	13,416	0.48%
Otros Activos no Financieros	447	0.02%	747	0.03%
Total Activos No Corrientes	2,247,158	78.48%	2,260,760	80.34%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2,863,245</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,814,115</b>	<b>100.00%</b>
Pasivos y Patrimonio				
Pasivos Corrientes				

Otros Pasivos Financieros	60,822	2.12%	0	0.00%
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	151,320	5.28%	177,995	6.33%
Cuentas por Pagar Comerciales	69,567	2.43%	76,478	2.72%
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	209	0.01%	516	0.02%
Otras Cuentas por Pagar	81,544	2.85%	101,001	3.59%
Otras Provisiones	46,453	1.62%	24,575	0.87%
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	0.00%	2,431	0.09%
Total Pasivos Corrientes Distintos de Pasivos	258,595	9.03%	205,001	7.28%
Total Pasivos Corrientes	258,595	9.03%	205,001	7.28%
Pasivos No Corrientes	0		0	
Otros Pasivos Financieros	1,022,555	35.71%	965,290	34.30%
Otras Provisiones	5,377	0.19%	28,293	1.01%
Pasivos por Impuestos Diferidos	125,355	4.38%	108,823	3.87%
Total Pasivos No Corrientes	1,153,287	40.28%	1,102,406	39.17%
Total Pasivos	1,411,882	49.31%	1,307,407	46.46%
Patrimonio	0		0	
Capital Emitido	423,868	14.80%	423,868	15.06%
Primas de Emisión	432,779	15.11%	432,779	15.38%
Acciones de Inversión	40,279	1.41%	40,279	1.43%
Acciones Propias en Cartera	-121,258	-4.23%	-119,005	-4.23%
Otras Reservas de Capital	168,356	5.88%	160,686	5.71%
Resultados Acumulados	519,285	18.14%	611,652	21.74%
Otras Reservas de Patrimonio	-11,946	-0.42%	-43,699	-1.55%
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	1,451,363	50.69%	1,506,560	53.54%
Participaciones no Controladoras	0	0.00%	148	0.01%
Total Patrimonio	1,451,363	50.69%	1,506,708	53.54%
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>2,863,245</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,814,115</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

Observamos para el análisis vertical la compañía CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. en ambos periodos mantiene buenas cifras en los activos corriente y no corriente eso quiere decir la empresa conserva una buena gestión financiera y económica con respecto a su total de los activos, pasivos y patrimonio.

### ANÁLISIS VERTICAL DEL ESTADO DE RESULTADOS – CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.

CUENTA	2018	%	2017	%
Ingresos de Actividades Ordinarias	1,262,251	100.00%	1,219,560	100.00%
Costo de Ventas	-796,206	-63.08%	-732,956	-58.07%
Ganancia (Pérdida) Bruta	466,045	36.92%	486,604	38.55%
Gastos de Ventas y Distribución	-43,434	-3.44%	-40,488	-3.21%
Gastos de Administración	-172,141	-13.64%	-195,617	-15.50%
Otros Gastos Operativos	-8,697	-0.69%	-4,357	-0.35%
Otras Ganancias (Pérdidas)	0	0.00%	-47,582	-3.77%
Ganancia (Pérdida) Operativa	241,773	19.15%	198,560	15.73%
Ingresos Financieros	4,970	0.39%	5,842	0.46%
Gastos Financieros	-122,225	-9.68%	-73,759	-5.84%
Diferencias de Cambio Neto	-8,377	-0.66%	-2,226	-0.18%
Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos	116,141	9.20%	128,417	10.17%
Ingreso (Gasto) por Impuesto	-40,995	-3.25%	-47,032	-3.73%
Ganancia (Pérdida) Neta de Operaciones Continuas	75,146	5.95%	81,385	6.45%
Ganancia (Pérdida) Operaciones Discontinuas, neta de Impuesto	0	0.00%	-754	-0.06%
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio	75,146	5.95%	80,631	6.39%
Propietarios de la Controladora	76,699	6.08%	93,782	7.43%
Participaciones no Controladoras	-1,553	-0.12%	-13,151	-1.04%
Ganancias (Pérdida) por Acción:	0	0.00%	0	0.00%

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

En lo que se refiere a los estados de resultados de la empresa CEMENTOS PACASMAYO SAA en los años 2017 y 2018 se demuestran que la ganancia operativa generó buenos resultados, siendo el 15.73% en el año 2017 y de 19.15% en el año 2018, esto con respecto al 100% de las ventas de ambos periodos.

#### ANÁLISIS HORIZONTAL DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.

CUENTA	2018	2017	IMPORTE	%
Activos	0	0		
Activos Corrientes	0	0		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	49,067	49,216	-149	-0.30%
Cuentas por Cobrar Comerciales	99,724	99,518	206	0.21%
Cuentas por Cobrar Comerciales	77,083	81,299	-4,216	-5.19%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	3,209	1,372	1,837	133.89%
Otras Cuentas por Cobrar	19,432	16,847	2,585	15.34%
Inventarios	424,783	373,020	51,763	13.88%
Activos por Impuestos a las Ganancias	36,748	27,755	8,993	32.40%
Otros Activos no Financieros	5,765	3,846	1,919	49.90%
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	616,087	553,355	62,732	11.34%
Total Activos Corrientes	616,087	553,355	62,732	11.34%
Activos No Corrientes				

Otros Activos Financieros	39,151	21,695	17,456	80.46%
Cuentas por Cobrar Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	4,532	16,207	-11,675	-72.04%
Otras Cuentas por Cobrar	4,532	16,207	-11,675	-72.04%
Propiedades, Planta y Equipo	2,152,724	2,208,553	-55,829	-2.53%
Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	40,881	13,416	27,465	204.72%
Activos por Impuestos Diferidos	3,098	142	2,956	2081.69%
Plusvalía	6,325	0	6,325	
Otros Activos no Financieros	447	747	-300	-40.16%
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>2,247,158</b>	<b>2,260,760</b>	<b>-13,602</b>	<b>-0.60%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2,863,245</b>	<b>2,814,115</b>	<b>49,130</b>	<b>1.75%</b>
<b>Pasivos y Patrimonio</b>			-	
<b>Pasivos Corrientes</b>			-	
Otros Pasivos Financieros	60,822	0	60,822	
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	151,320	177,995	-26,675	-14.99%
Cuentas por Pagar Comerciales	69,567	76,478	-6,911	-9.04%
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	209	516	-307	-59.50%
Otras Cuentas por Pagar	81,544	101,001	-19,457	-19.26%
Otras Provisiones	46,453	24,575	21,878	89.03%
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	2,431	-2,431	-100.00%
Total Pasivos Corrientes Distintos de Pasivos	258,595	205,001	53,594	26.14%
Total Pasivos Corrientes	258,595	205,001	53,594	26.14%
<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	
Otros Pasivos Financieros	1,022,555	965,290	57,265	5.93%
Otras Provisiones	5,377	28,293	-22,916	-81.00%
Pasivos por Impuestos Diferidos	125,355	108,823	16,532	15.19%
Total Pasivos No Corrientes	1,153,287	1,102,406	50,881	4.62%
Total Pasivos	1,411,882	1,307,407	104,475	7.99%
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	
Capital Emitido	423,868	423,868	-	0.00%

Primas de Emisión	432,779	432,779	-	0.00%
Acciones de Inversión	40,279	40,279	-	0.00%
Acciones Propias en Cartera	-121,258	-119,005	-2,253	1.89%
Otras Reservas de Capital	168,356	160,686	7,670	4.77%
Resultados Acumulados	519,285	611,652	-92,367	-15.10%
Otras Reservas de Patrimonio	-11,946	-43,699	31,753	-72.66%
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	1,451,363	1,506,560	-55,197	-3.66%
Participaciones no Controladoras	0	148	-148	-100.00%
Total Patrimonio	1,451,363	1,506,708	-55,345	-3.67%
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>2,863,245</b>	<b>2,814,115</b>	<b>49,130</b>	<b>1.75%</b>

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

En cuanto al análisis horizontal, nos permite determinar como resultado de análisis, que al año 2018 hubo un aumento en la aplicación de los fondos de S/7,387, 000, dando a conocer que Cementos Pacasmayo SAA, mantiene un crecimiento sostenible con respecto a sus recursos financieros y económicos.

ANALISIS HORIZONTAL DEL ESTADO DE RESULTADO – CEMENTOS  
PACASMAYO SAA

CUENTA	2018	2017	%
Ingresos de Actividades Ordinarias	1,262,251	1,219,560	3.50%
Costo de Ventas	-796,206	-732,956	8.63%
Ganancia (Pérdida) Bruta	466,045	486,604	-4.22%
Gastos de Ventas y Distribución	-43,434	-40,488	7.28%
Gastos de Administración	-172,141	-195,617	-12.00%
Otros Gastos Operativos	-8,697	-4,357	99.61%
Otras Ganancias (Pérdidas)	0	-47,582	-100.00%
Ganancia (Pérdida) Operativa	241,773	198,560	21.76%
Ingresos Financieros	4,970	5,842	-14.93%
Gastos Financieros	-122,225	-73,759	65.71%
Diferencias de Cambio Neto	-8,377	-2,226	276.33%
Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos	116,141	128,417	-9.56%
Ingreso (Gasto) por Impuesto	-40,995	-47,032	-12.84%
Ganancia (Pérdida) Neta de Operaciones Continuas	75,146	81,385	-7.67%
Ganancia (Pérdida) procedente de Operaciones Discontinuas, neta de Impuesto	0	-754	-100.00%
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio	75,146	80,631	-6.80%
Propietarios de la Controladora	76,699	93,782	-18.22%
Participaciones no Controladoras	-1,553	-13,151	-88.19%
Ganancias (Pérdida) por Acción:	0	0	

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

Al hacer el análisis horizontal se pudo observar que en el 2018 con respecto al año 2017 las ventas y costos aumentaron; sin embargo la utilidad bruta ha disminuido en 4.22% y con respecto a la utilidad operativa aumentó en un 21.76%. Con estos resultados la empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. evidencia al obtener



buen resultado que cumple estratégicamente la responsabilidad social corporativa ante sus stakeholders.

### 3.2.2 Ratios financieros

#### RATIOS FINANCIEROS:

<b><u>RAZONES DE LIQUIDEZ</u></b>		
	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Activo Corriente	<b>616,087</b>	<b>553,355</b>
menos Pasivo Corriente	<b>258,595</b>	<b>205,001</b>
<b>Capital de trabajo Neto</b>	<b>357,492</b>	<b>348,354</b>

Activo Corriente	<b>616,087</b>	<b>553,355</b>
entre Pasivo Corriente	<b>258,595</b>	<b>205,001</b>
<b>Liquidez general</b>	<b>2.38</b>	<b>2.70</b>

Activo Corriente	<b>616,087</b>	<b>553,355</b>
menos Inventario	424,783	373,020
entre Pasivo Corriente	<b>258,595</b>	<b>205,001</b>
<b>Razón o prueba Acida</b>	<b>0.74</b>	<b>0.88</b>

Efectivo y equivalente de efectivo	49,067	49,216
entre Pasivo Corriente	<b>258,595</b>	<b>205,001</b>
<b>Liquidez absoluta</b>	<b>0.19</b>	<b>0.24</b>

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

- El capital de trabajo para el 2018 es menor (9,138 miles de soles) con respecto al año 2017 esto indica que el empleo de los fondos en el activo corriente viene a ser propios de la empresa, lo que demuestra tiene una buena situación financiera.
- Cementos Pacasmayo S.A.A. por cada sol de pasivo corriente cuenta en el año 2018 con S/ 2.38 y el 2017 con S/ 2.70 en la cual también refleja que la empresa mantiene una buena situación financiera.
- Se determinó que la empresa Cementos Pacasmayo en el periodo 2017 con respecto a la prueba acida fue muy bueno, y en ambos periodos mantiene una situación financiera favorable.

<b>RAZONES DE SOLVENCIA</b>		
	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Pasivo total	1,411,882	1,307,407
Entre: Activo total	2,863,245	2,814,115
<b>Endeudamiento de los activos</b>	<b>0.49</b>	<b>0.46</b>
Patrimonio	423,868	423,868
Entre Activo Total	2,863,245	2,814,115
<b>Grado de Propiedad</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>
Pasivo total	1,411,882	1,307,407

Entre Patrimonio	423,868	423,868
<b>Endeudamiento patrimonial</b>	<b>3.33</b>	<b>3.08</b>

Activo total	2,863,245	2,814,115
Entre Patrimonio	423,868	423,868
<b>Multiplicador de la Propiedad</b>	<b>6.76</b>	<b>6.64</b>

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

- Con respecto a su endeudamiento patrimonial la empresa en el periodo 2018, por cada sol de las partidas de patrimonio tiene que responder por recursos no propios de S/ 3.33 y en el año 2017 de S/ 3.08, esto quiere decir si bien la estructura de capital no fue el mejor, en el periodo 2018 hubo mejor manejo.
- Cementos Pacasmayo en los periodos 2018 y 2017 obtuvo una razón de endeudamiento beneficioso, esto nos quiere decir según los indicadores la empresa está trabajando con más recursos propios, mas no trabajando con la capital de los terceros.

<b><u>RAZONES DE GESTIÓN</u></b>		
<b>Rotación Cuentas por cobrar corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Ventas al crédito	1,262,251	1,219,560
cuentas por cobrar corriente	99,724	99,518
<b>Veces</b>	<b>13</b>	<b>12</b>

cuentas por cobrar x 365	36,399,260	36,324,070
/ventas al crédito	1,262,251	1,219,560
<b>Días</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>Rotación Cuentas por Pagar corriente</b>		
costo de venta	796,206	732,956
cuentas por pagar corriente	221,026	254,989
<b>Veces</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
cuentas por pagar promedio x 365	60,100,170	65,425,520
/costo de venta	796,206	732,956
<b>Días</b>	<b>75</b>	<b>89</b>
<b>Rotación de Inventarios</b>		
Costo de Ventas	796,206	732,956
entre Promedio Inventario	366,535	398,902
<b>veces</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
promedio de inventario x 365	133,785,275	145,599,230
/costo de venta	796,206	732,956
<b>Días</b>	<b>168</b>	<b>199</b>

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

- Con respecto a la rotación de cuentas por cobrar, Cementos Pacasmayo para el año 2018 tuvo 13 días de cobrar créditos, esto nos quiere decir que cuenta con periodos menores que mejora la liquidez para seguir con la normal operación. Y respecto al año 2017 que fue de 12 días se encontró que su promedio de cuentas por cobrar es beneficioso y mantiene con buena apreciación.
- La empresa Cementos Pacasmayo en el año 2018, su rotación de sus inventarios fue 2 veces anualmente a razón de 168 días, por lo que el año 2017 fue superior. Esto señala que para mejorar su índice deben tener mayor rotación en los inventarios de la empresa.

<b><u>RAZONES DE RENTABILIDAD</u></b>		
	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Utilidad Bruta	466,045	486,604
entre Ventas Netas x 100	1,262,251	1,219,560
<b>RENTABILIDAD DE LA EMPRESA</b>	<b>37%</b>	<b>40%</b>
Utilidad Neta	75,146	80,631
Capital	423,868	423,868
<b>RENTABILIDAD INVERSIÓN ACCIONISTA</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>
Utilidad Operativa	241,773	198,560
entre Activos Totales	2,863,245	2,814,115
<b>RENTABILIDAD ACTIVOS</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

Las razones de rentabilidad nos demuestra que en el periodo 2018, Cementos Pacasmayo obtuvo un rendimiento sobre el total de sus activos de 8% y en el año 2017 de 5.82%, esto ha representado una adición del 1%. En conclusión se puede decir las razones de rentabilidad se está aprovechando de manera positiva de la situación económica de la empresa.

## RESUMEN DE LOS RATIOS FINANCIEROS

RAZONES FINANCIERAS	2018	2017	DIFERENCIA
Capital de trabajo neto	357,492	348,354	9,138.00
Liquidez general	2.38	2.70	-0.32
Razón o prueba acida	0.74	0.88	-0.14
Liquidez absoluta	0.19	0.24	-0.05
Endeudamiento de los activos	0.49	0.46	0.03
Grado de propiedad	15%	15%	-
Endeudamiento patrimonial	3.33	3.08	0.25
Multiplicador de la propiedad	6.76	6.64	0.12
Rotación cuentas por cobrar corriente	13	12	1.00
Rotación cuentas por pagar corriente	29	30	-1.00
Rotación de inventarios	168 días	199 días	-31.00
Rentabilidad de la empresa	37%	40%	-3.00%
Rentabilidad inversión accionista	18%	19%	-1.00%
rentabilidad activos	8%	7%	1.00%

Fuente: Empresa Cementos Pacasmayo

Elaboración: Propia

En el siguiente resumen de los principales ratios de la compañía Cementos Pacasmayo SAA en los periodos 2018 y 2017, tuvo una buena situación financiera, esto de alguna otra manera nos quiere decir que la empresa cumple con su responsabilidad social ante sus grupos de interés.

#### 4. SECCIÓN IV: CONCLUSIONES

Para la determinación de la influencia de responsabilidad social corporativa en los estados financieros de Cementos Pacasmayo podemos concluir lo siguiente:

- Las políticas y programas de responsabilidad social son muy importantes para CEMENTOS PACASMAYO S.A.A., ya que influye de una manera positiva en la reputación y vínculo con sus partes interesadas; con la revisión de cada uno de sus programas y lineamientos se pudo determinar que falta implementar más políticas y programas, invertir más en lineamientos de responsabilidad social, la exigencia, el cabal cumplimiento de las políticas y personas con ética podrían generar aún más rentabilidad, tener mejor reputación frente a sus competidores, atraer colaboradores e inversionistas de calidad, incrementar las ventas y originar la fidelidad de sus clientes.
- La empresa CEMENTOS PACASMAYO S.A.A. si bien invierte en la comunidad, retribución de sus colaboradores y con los análisis realizado, tiene un buen manejo de su estado situacional y económica, la empresa no revela en cada partida de los estados financieros la inversión y gastos en la responsabilidad social corporativa, por ejemplo si un inversionista estaría interesado en invertir, no tendría la información completa y clara al momento de decidir.

## 5. SECCIÓN V: RECOMENDACIONES

- Invertir más en los diferentes lineamientos de la responsabilidad social, sobre todo en la comunicación, ya que a través de esto sus stakeholders puedan estar informados y actualizados sobre el tema de Responsabilidad Social Corporativa que desarrolla la empresa; por otro lado fomentar constantemente a la población de su entorno mediante las diferentes actividades y los programas de la Responsabilidad Social Corporativa, la cual estas puedan beneficiar a todas sus partes interesadas; en resultado la empresa Cementos Pacasmayo pueda mantenerse en el tiempo y pueda generar retorno económico favorable.
- Mantener la inversión en sus partes interesadas tanto como internas y externas, mostrar el desembolso, la distribución, y el desarrollo de las inversiones que realiza la empresa con tema de la responsabilidad social corporativa; y estos se puedan cuantificar en los diferentes informes que tiene la empresa Cementos Pacasmayo, ya sea en los dictámenes, la memoria anual y sus reportes semestrales, con el fin de que sus partes interesadas estén informados, tengan conocimiento y puedan tomar bien sus decisiones al invertir en la empresa.



## 6. SECCIÓN VI: BIBLIOGRAFIA

- Abbott, W. F., & Monsen, R. J. (1979). On the measurement of corporate social responsibility: Self-reported disclosures as a method of measuring corporate social involvement. *Academy of management journal*, 22(3), 501-515.
- Adriana Galant & Simon Cadez (2017) Corporate social responsibility and financial performance relationship: a review of measurement approaches, *Economic Research- Ekonomskalstraživanja*, 30:1, 676-693, DOI: 10.1080/1331677X.2017.1313122
- Ballena Vargas, K. E. (2016). La responsabilidad social y su impacto en la estructura financiera-económica de la empresa Cementos Pacasmayo SAA para contribuir a su desarrollo sostenible.
- Cementos Pacasmayo (2017-2018) Memorias anuales 2017 y 2018.  
Recuperado de:  
<http://www.smv.gob.pe/ConsultasP8/temp/CPSAAconsolidado2018.pdf>
- Cementos Pacasmayo (2019) Plan de gestión de Responsabilidad social.  
<https://www.cementospacasmayo.com.pe/>
- Alonso-Almeida, M. D. M., Rodríguez García, M. D. P., Alejandro, C., Aimer, K., & Abreu Quintero, J. L. (2012). La responsabilidad social corporativa y el desempeño financiero: un análisis en empresas mexicanas que cotizan en la bolsa. *Contaduría y administración*, 57(1), 53-77.
- Donald V. Moser and Patrick R. Martin (2012) A Broader Perspective on Corporate social Responsibility Research in Accounting. *The Accounting*

Review: May 2012, Vol. 87, No. 3, pp. 797-806.

- Pelozo, J., 2009. The challenge of measuring financial impacts from investments in corporate social performance. *Journal of Management* 35, 1518–1541.

## 7. ANEXOS

## FICHA DE TAREA INVESTIGACIÓN

**FACULTAD: FAYN.**

**CARRERA: Contabilidad**

### 1. Título del trabajo de la tarea de investigación propuesta

Título: Influencia de la Responsabilidad Social Corporativa y su efecto en los Estados Financieros en las Empresas en el Perú, para medir el impacto financiero.

### 2. Indique la o las competencias del modelo del egresado que serán desarrolladas fundamentalmente con esta Tarea de investigación:

DETALLAR LAS COMPETENCIAS DE LA CARRERA CON EL EGRESADO

### 3. Indique el número de alumnos posibles a participar en este trabajo. (máximo 2)

Número de Alumnos: 1 \_\_\_\_\_

### 4. Indique si el trabajo tiene perspectivas de continuidad después que el alumno obtenga el Grado Académico para la titulación por la modalidad de tesis o no. Sí

### 5. Enuncie 4 o 5 palabras claves que le permitan al alumno realizar la búsqueda de información para el Trabajo en Revistas Indizadas en WOS, SCOPUS, EBSCO, SciELO, etc desde el comienzo del curso y obtener información de otras fuentes especializadas.

- 1.-Efecto financiero
- 2.-Responsabilidad Social
- 3.-Nivel de ingresos
- 4.-Estados Financieros
- 5.-Stackholders

### 6. Como futuro asesor de investigación para titulación colocar:

a. Nombre: \_\_Juan Carlos García Benites\_\_\_\_\_

b. Código Docente: \_c14042\_\_\_\_\_

c. Correo: \_\_c14042@utp.edu.pe\_\_\_\_\_

Teléfono:

998933654\_\_\_\_\_

### 7. Especifique si el Trabajo de investigación:

*(Marcar con un círculo la que corresponde, puede ser más de una)*

- a. Contribuye a un trabajo de investigación de una Maestría o un doctorado de algún profesor de la UTP,
- b. si está dirigido a resolver algún problema o necesidad propia de la organización,
- c. si forma parte de un contrato de servicio a terceros,

- d. corresponde a otro tipo de necesidad o causa (Explicar cuál):  
Diagnóstico de La Responsabilidad Social de las Empresas en el Perú y su

tratamiento contable.

**8. Explique de forma clara y comprensible al alumno los objetivos o propósitos del trabajo de investigación.**

Determinar de acuerdo a los diferentes proyectos de Responsabilidad Social, como las empresas en el Perú, van implementando la Responsabilidad Social Corporativa, Diagnosticar como La Responsabilidad Social de las Empresas en el Perú impacta financieramente.

**9. Brinde al alumno una primera estructuración de las acciones específicas que debe realizar para que le permita al alumno iniciar organizadamente su trabajo.**

DETALLAR LA ESTRUCTURA DE LAS ACCIONES DE LA INVESTIGACION

**10. Incorpore todas las observaciones y recomendaciones que considere de utilidad al alumno y a los profesores del curso para poder desarrollar con éxito todas las actividades.**

Revisar los Estados Financieros de los últimos dos años de la empresa elegida, y ver las políticas contables

Analizar las variaciones significativas en el Estado de Resultados y la Situación Financiera la aplicación de la Responsabilidad Social Corporativa

**11. Fecha y docente que propone la tarea de investigación**

Fecha de elaboración de ficha: \_\_\_\_12\_\_\_\_/ \_\_06\_\_\_\_/ 2018

Docente que propone la tarea de investigación: \_\_\_\_Juan Carlos García Benites\_\_\_\_

**12. Esta Ficha de Tarea de Investigación ha sido aprobada como Tarea de Investigación para el Grado de Bachiller en esta carrera por:**

*(Sólo para ser llenada por la Dirección Académica)*

Nombre: .....

Código:.....

Cargo:.....

Fecha de aprobación de ficha 28/06/2018